



specialist aged care

Viernes, 27 de marzo de 2020

Ref: Más restricciones para acceder a nuestro centro residencial

Estimados residentes, familiares y representantes:

Continuando con mi carta del 18 de marzo con respecto al acceso restringido para visitantes, le escribo para avisarle que hemos tomado la decisión de restringir aún más el nivel de acceso a nuestro centro residencial hasta nuevo aviso.

Dado que la tasa de la COVID-19 está aumentando con rapidez en Australia, debemos actuar para hacer todo lo posible para proteger a nuestros residentes, equipo, familiares y a todos los trabajadores de la salud en nuestras comunidades que están en la primera línea de combate de la defensa contra la COVID-19.

Entendemos que es un momento de ansiedad para muchas personas y le agradecemos su comprensión mientras luchamos por lograr que nuestro centro sea el lugar más seguro posible para nuestros residentes y equipo.

Así como también nos enfocamos en los aspectos físicos y clínicos de cuidado, somos muy conscientes de la necesidad de encontrar maneras nuevas o diferentes para fomentar los vínculos sociales y la estimulación para cada persona mientras tenemos el acceso restringido a nuestro lugar. Estamos utilizando tecnología para las actividades dentro del centro y para ayudar a que los familiares se mantengan en contacto con sus seres queridos mediante el teléfono, FaceTime, Skype o Zoom. Por favor, avísenos si desea contactarse de esta manera.

Recomendación para los residentes y familiares durante el acceso restringido

El acceso restringido incorpora las medidas existentes implementadas el 18 de marzo, junto con las siguientes medidas para ayudar a mantener seguros a nuestros residentes y equipo. El viernes 27 de marzo entra en vigor:

Visitantes a nuestro centro

Dado el número creciente de transmisión comunitaria de la COVID-19, hemos tomado la difícil decisión de no permitir que ingresen visitantes a nuestro centro residencial mientras esté vigente el acceso restringido. Las únicas excepciones son los residentes que estén recibiendo cuidado al final de la vida o el primer día de admisión de un nuevo residente. En esos casos, se deben cumplir ciertos períodos y se debe utilizar EPP (equipo de protección personal).

Distanciamiento físico y actividades

Cuando sea posible, aplicaremos los principios de distanciamiento físico para los residentes (un residente cada 4 metros cuadrados). Si tiene alguna pregunta, estaré complacido de conversar sobre la manera en que implementaremos esto.

Página 1 de 2

Home Office Level 27, 135 King Street, Sydney NSW 2000 | GPO Box 1172, Sydney NSW 2001
P 02 8241 1600 **F** 02 8241 1690 **E** communications@opalagedcare.com.au **W** opalagedcare.com.au

DAC Finance Pty Ltd – ABN 28 129 420 444





specialist aged care

Aún están disponibles las comidas comunitarias en el comedor, pero con un solo residente por mesa. Se extenderán los horarios de las comidas para que esto sea factible. Se ha cancelado el servicio de bufet y las cafeterías están funcionando solamente con productos para llevar.

Los programas de los centros de bienestar serán suspendidos durante el acceso restringido. Si su ser querido tiene un Paquete del centro de bienestar, usted recibirá más información en una carta por separado.

Mantener seguro el centro para los residentes

Seguiremos manteniendo los servicios esenciales durante el acceso restringido. Esto incluye los servicios necesarios para garantizar que nuestro centro siga siendo seguro y operativo, por ejemplo:

- Entrega de medicamentos y alimentos; reparación de planta, sistemas y equipos esenciales; cumplimiento de los equipos contra incendios.
- Se instruirá a los proveedores y prestadores de servicios que cumplan con el distanciamiento espacial mientras se encuentren en nuestro centro y todas las visitas serán facilitadas por un miembro del equipo de liderazgo de nuestro centro residencial (que incluye detección activa, registro de visitantes y otros procedimientos pertinentes).

Mantener los vínculos sociales y familiares de los residentes

Reconocemos lo importante que es mantener los vínculos de nuestros residentes y de las relaciones que son significantes para ellos. Nuestro equipo seguirá enfocándose en buscar maneras creativas para mantener ocupados a nuestros residentes y estimularlos de manera que logren las necesidades y preferencias personales.

Otras precauciones que estamos tomando

- Dos veces por día, a nuestros residentes se les controla la temperatura y si tienen síntomas de la COVID-19.
- Los miembros de nuestro equipo están trabajando en áreas designadas para reducir el rango de contactos individuales de nuestros residentes.
- No es posible concertar citas externas, salvo que sean de naturaleza clínica crítica.
- Lamentamos que ya no se puedan aceptar regalos o entregas de comida en nuestro centro. Sin embargo, lo(la) alentamos a mantenerse en contacto enviando pequeños regalos, cartas o tarjetas por correo.

Sabemos lo difícil que es para usted estar separado de su ser querido en este momento y le agradecemos que comprenda que estas medidas son necesarias para el bienestar de nuestros residentes, equipo y nuestra amplia comunidad.

Saludos cordiales,