



specialist aged care

Sexta-feira, 27 de março de 2020

Re: Aumento do Acesso Restrito a nossa casa de repouso

Prezados Residentes, Parentes e Representantes,

Acrescentando à carta que escrevi no dia 18 de março sobre Acesso Restrito de visitantes, gostaria de informá-los que decidimos restringir ainda mais o nível de acesso em nossa casa de repouso até novo aviso.

Com o rápido aumento dos números de casos de COVID-19 na Austrália, precisamos agir para o bem maior de todos e fazer tudo que podemos para proteger nossos residentes, equipe, família e todos os trabalhadores na área de saúde em nossas comunidades que estão na linha da frente de defesa do COVID-19.

Entendemos que este é um momento de ansiedade para muitas pessoas e agradecemos sua compreensão enquanto nos esforçamos para fazer com que o nosso lar seja o mais seguro possível para nossos residentes e equipe.

Além de nos concentrarmos nos aspectos físicos e clínicos de cuidado, estamos conscientes da necessidade de encontrar maneiras novas e diferentes de cultivar conexões sociais e estimular cada indivíduo enquanto o Acesso Restrito esteja em vigor. Temos usado tecnologia para atividades dentro do lar e para que os parentes se mantenham em contato com seus entes por telefone, FaceTime, Skype ou Zoom. Por favor nos informe se deseja se conectar desta maneira.

Recomendações para os residentes e parentes durante o Acesso Restrito.

O Acesso Restrito incorpora as medidas já existentes, efetivas desde o dia 18 de março, juntamente com as seguintes medidas para ajudar a manter nossos residentes e equipe seguros. Efetivo à partir de sexta-feira, 27 de março:

Visitas em nosso lar

Em consequência do aumento no número de transmissão comunitária do COVID-19, tomamos a difícil decisão de não permitir que visitantes entrem no nosso lar enquanto o Acesso Restrito estiver em vigor. As únicas exceções serão quando um residente estiver recebendo cuidados ao fim da vida ou no primeiro dia de admissão de um residente. Neste caso o tempo será limitado e equipamento de proteção usado.

Distância entre pessoas e atividades

Quando possível, usaremos os princípios de distância entre pessoas para residentes (1 residente a cada 4 metros quadrados). Estou disposto a discutir como faremos isso caso tenha alguma pergunta. Áreas comuns como a de comer ainda estarão disponíveis no refeitório mas somente com um residente por mesa. A hora da refeição será estendida para permitir essa mudança. O serviço de buffet foi suspenso e os cafés estão operando somente para viagem. Os programas nas academias serão suspensos durante o

Página 1 do 2

Home Office Level 27, 135 King Street, Sydney NSW 2000 | GPO Box 1172, Sydney NSW 2001

P 02 8241 1600 **F** 02 8241 1690 **E** communications@opalagedcare.com.au **W** opalagedcare.com.au

DAC Finance Pty Ltd – ABN 28 129 420 444





specialist aged care

Acesso Restrito. Se o seu ente tem um Programa na Academia, você receberá mais informações em uma carta separada.

Manter nosso lar seguro para os residentes

Continuaremos a manter os serviços essenciais durante o período de Acesso restrito. Isso inclui serviços necessários para garantir que nosso lar continue seguro e funcionando, por exemplo:

- Entregas de remédios e comida; concertos essenciais de planta, sistema e equipamento; equipamento de incêndio.
- Os provedores de serviços e fornecedores serão instruídos para manter distância social enquanto estiverem em nosso lar e todas as visitas serão coordenadas por um membro da Diretoria de nossa casa de repouso (inclusive triagem ativa, cadastro de visitas e outros procedimentos relevantes)

Mantendo as conexões sociais e familiares dos residentes

We recognise how vital it is to maintain our residents' connections and the relationships that are meaningful to them. Our team will continue to focus on finding creative ways to keep our residents engaged and stimulated in ways that best meet their individual needs and preferences.

Entendemos o quão importante é manter as conexões de nossos residentes e as relações que são importantes para eles. Nossa equipe continuará a se focar em buscar maneiras criativas de manter nossos residentes engajados e estimulados nas maneiras que melhor atendem as suas necessidades e preferências individuais.

Outras precauções que estamos tomando

- Nossos residentes são examinados duas vezes por dia para ver se têm febre ou sintomas do COVID-19.
- Os membros de nossa equipe estão trabalhando em áreas designadas para reduzir o número de contato individual com nossos residentes.
- Nenhuma consulta externa está sendo permitida, a não ser que seja de natureza crítica.
- Sentimos muito, mas presentes e entrega de refeição não serão mais aceitos em nosso lar. No entanto, nós os incentivamos a manter contato através de pequenos presentes, cartas e cartões por e-mail.

Entendemos o quão deve estar sendo difícil para você ficar longe de seu ente neste momento e agradecemos sua colaboração com estas novas medidas, necessárias para o bem estar de nossos residentes, equipe e comunidade.

Atenciosamente,