



specialist aged care

2020 년 3 월 27 일 금요일

제목: 양로원 추가 출입 통제의 건

입주민, 친지, 대표자 여러분 안녕하십니까

방문객 출입 통제에 관해 보내드린 3 월 18 일자 저의 편지에 덧붙여, 저는 추후 통지가 있을 때까지 우리 양로원 출입단계에 대한 추가적인 통제 결정을 한 것에 대해 알려드리고자 합니다.

호주에서 급격하게 증가율을 보이는 COVID-19 로 인해, 우리의 입주민, 직원, 가족들 그리고 COVID-19 방어의 최전선에 있는 모든 의료 인력들을 보호하기 위해 우리가 할 수 있는 모든 면에서 모든 사람에게 공공의 이익이 돌아가도록 해야 합니다.

저희는 많은 사람들에게 지금이 불안한 시기라는 것을 이해하고 있으며, 우리의 입주민과 직원들에게 우리의 양로원이 가능한 한 가장 안전한 곳이 되도록 저희가 고군분투하고 있는 것에 대한 여러분의 이해를 감사드립니다.

저희는 물리적, 임상적 측면의 케어에 초점을 맞추는 한편, 출입 제한이 시행되는 동안 각 개인의 사회적 관계와 자극을 육성할 수 있는 새로운 또는 다른 방식을 찾아야 한다는 필요를 크게 인식하고 있습니다. 저희는 양로원 내에서의 활동에 테크놀로지를 사용하고 있으며, 전화, FaceTime, Skype 와 Zoom 을 통해 친지들이 그들의 사랑하는 사람들과 연락을 유지할 수 있도록 돕고 있습니다. 여러분께서 그러한 방식으로 연락을 하고 싶으시면 저희에게 알려주십시오.

출입통제 기간 동안에 입주민과 친지에게 드리는 조언

출입통제는 3 월 18 일에 시행된 기존의 조치와 더불어 우리 입주민들과 직원을 안전하게 지키는 데 도움이 될 다음 조치들을 포함합니다. 3 월 27 일 금요일로부터 유효합니다:

양로원 방문객

증가하고 있는 COVID-19 의 지역사회 전염으로 인해, 저희는 출입통제 시행 기간 중 모든 방문객의 우리 양로원 입장을 금지하는 어려운 결정을 하게 되었습니다. 유일한 열외 사항은 입주민이 임종말기 케어를 받고 있거나, 또는 신규 입주민의 입주 첫날뿐입니다. 이러한 경우에도 정해진 특정 시간이 엄수되어야 하고 개인보호장비를 착용해야 합니다.

페이지 1 의 3

Home Office Level 27, 135 King Street, Sydney NSW 2000 | GPO Box 1172, Sydney NSW 2001

P 02 8241 1600 F 02 8241 1690 E communications@opalagedcare.com.au W opalagedcare.com.au

DAC Finance Pty Ltd – ABN 28 129 420 444





specialist aged care

공간 거리두기와 활동

실행 가능한 경우 저희는 입주민들에게도 공간 거리두기를 적용할 것입니다. (4 평방 미터 당 1 명의 입주민). 저는 이것을 어떻게 가능하게 할 것인지에 대한 방식에 대해서, 그리고 여러분이 질문이 있으시면 여러분과 기꺼이 논의할 것입니다.

공동 식사는 여전히 식당에서 가능하지만 테이블 당 한 명의 입주민이 앉게 될 것입니다. 식사 시간은 이를 위해 연장될 것입니다. 카페 서비스는 중단되었으며 카페에서는 테이크어웨이로만 영업이 되고 있습니다.

건강 센터 프로그램은 출입통제기간 중에 중단될 것입니다. 여러분의 사랑하는 가족이 건강 센터 패키지를 갖고 있다면 별도의 편지로 자세한 내용을 받을 것입니다.

입주민들에게 안전한 양로원 유지하기

출입제한 기간 동안에도 저희는 필수 서비스는 계속하여 유지할 것입니다. 우리 양로원이 안전하게 유지되고 운영하는데 필요한 서비스들은 다음의 예와 같습니다:

- 약물 및 음식물 배달; 필수적인 기계, 시스템 및 장비 보수; 소방 장비 준수
- 서비스 업체와 공급업체는 양로원에 머무르는 동안 공간 거리두기를 준수하도록 지침을 받을 것이며, 또한 모든 방문에 관련된 사항은 (적극적인 검사, 방문자 기록 그리고 기타 관련 조치 등 포함) 우리 양로원의 고위 경영진 팀의 일원이 처리할 것입니다.

입주민의 사회적 및 가족과의 연결

우리의 입주민들에게 의미 있는 연결 고리와 인간관계를 유지하는 것이 얼마나 중요한 지를 저희는 알고 있습니다. 개별적인 입주민의 필요와 선호도를 가장 잘 충족시킬 수 있는 방식으로 우리 입주민들이 지속적으로 참여하고 자극 받을 수 있도록 하는 창의적인 방식을 찾는데 저희 직원들은 지속적인 초점을 둘 것입니다.

저희가 취하고 있는 다른 예방 조치들

- 우리의 입주민들은 온도체크 및 COVID-19 증상 여부 검사를 하루에 2 번씩 시행합니다.
- 우리 직원들은 입주민들과의 개인접촉 범위를 줄이기 위해 지정된 장소에서 근무하고 있습니다.
- 외부기관과의 예약은 중대한 임상적 성격을 띠지 않는 한 가능하지 않습니다.



specialist aged care

- 유감이지만 우리 양로원으로 직접 배송되는 선물과 음식 배달은 더 이상 허용되지 않습니다. 하지만 저희는 여러분이 우편으로 작은 선물이나, 편지, 카드를 보냄으로써 계속 연락을 유지하시기를 권고드립니다.

지금과 같은 시기에 여러분이 사랑하는 사람과 떨어져 있어야 하는 것이 얼마나 어려운 것인지를 저희는 알고 있으며, 이러한 조치들이 우리의 입주민들과 직원 그리고 더 큰 우리 지역사회의 안녕을 위한 필수적인 점이라는 것을 여러분께서 이해해 주셔서 감사드립니다.

안녕히 계십시오.