



specialist aged care

Venerdì 27 Marzo 2020

**Oggetto: Ulteriori restrizioni all'accesso alla nostra struttura residenziale**

Cari Residenti, Familiari e Rappresentanti,

Facendo seguito alla mia lettera datata 18 marzo relativa alle restrizioni all'accesso dei visitatori, vi scrivo per comunicarvi che abbiamo deciso di limitare ulteriormente il livello di accesso alla nostra struttura residenziale fino a ulteriore comunicazione.

Visto il rapido incremento registrato dal COVID-19 in Australia, dobbiamo agire per il bene di tutti e fare tutto quello che è nelle nostre possibilità per proteggere i nostri residenti, il personale, le famiglie e tutti gli operatori sanitari nelle nostre comunità che sono in prima linea nelle difese contro il COVID-19.

Sappiamo che questo è un periodo in cui molti sono preoccupati e vi ringraziamo per la vostra comprensione mentre ci sforziamo per rendere le nostre strutture le più sicure possibile per i residenti e per il personale.

Oltre a concentrarci sugli aspetti delle cure fisiche e cliniche, siamo coscienti della necessità di trovare modi nuovi o diversi in cui tenere vivi i rapporti e gli stimoli sociali per ciascun individuo mentre è in vigore l'accesso Limitato. Stiamo usando la tecnologia per svolgere le attività all'interno della struttura e per aiutare i familiari a rimanere in contatto con i loro cari attraverso l'uso del telefono, di FaceTime, Skype o Zoom. Vi preghiamo di farci sapere se desiderate mettervi in contatto usando uno di questi strumenti.

**Avvertenze per i residenti e i familiari durante le restrizioni all'accesso**

Le restrizioni all'accesso includono le misure esistenti messe in atto il 18 marzo, insieme alle seguenti misure per aiutare a garantire la sicurezza dei residenti e del personale. E quindi, con effetto a partire da venerdì 27 marzo:

**Visite alla nostra struttura**

Visto l'aumento del contagio tramite trasmissione comunitaria del COVID-19, abbiamo preso la difficile decisione di non permettere l'ingresso dei visitatori nella struttura residenziale fintanto che saranno in vigore le restrizioni all'accesso. Le uniche eccezioni saranno permesse per i residenti che ricevono cure di fine vita, o durante il primo giorno di ammissione dei residenti. In quei casi, devono venir rispettati periodi temporali precisi e si devono indossare dispositivi di protezione individuale.

**Mantenimento della distanza fisica e attività**

Laddove possibile, applicheremo i principi per il mantenimento della distanza fisica tra i residenti (un residente ogni 4 metri quadri). Sarò lieto di spiegarvi in che modo metteremo in atto questa misura, nel caso abbiate domande.

Pagina 1 di 2

**Home Office** Level 27, 135 King Street, Sydney NSW 2000 | GPO Box 1172, Sydney NSW 2001

**P** 02 8241 1600 **F** 02 8241 1690 **E** [communications@opalagedcare.com.au](mailto:communications@opalagedcare.com.au) **W** [opalagedcare.com.au](http://opalagedcare.com.au)

DAC Finance Pty Ltd – ABN 28 129 420 444





specialist aged care

Sarà ancora possibile effettuare i pasti insieme nella sala da pranzo ma con un solo residente per tavolo. Per permettere ciò si prolungherà il tempo destinato ai pasti. Il servizio buffet è stato sospeso e i caffè operano solo per servizio da asporto.

Durante le restrizioni all'accesso vengono sospesi i programmi dei Centri benessere. Se i vostri cari hanno un Pacchetto centro benessere, riceverete ulteriori informazioni con un'altra comunicazione scritta.

### **Mantenimento della sicurezza per i residenti della nostra struttura**

Durante le restrizioni all'accesso continueremo a mantenere i servizi essenziali. Questi includono i servizi necessari per assicurare che la nostra struttura rimanga sicura e operativa, ad esempio:

- Distribuzione di farmaci e di cibo; riparazioni essenziali di impianti, sistemi e attrezzature; rispetto delle norme sulle attrezzature anti incendio
- Ai fornitori di servizi e di materiali verrà chiesto di osservare la distanza fisica mentre si trovano all'interno della nostra struttura residenziale e tutti gli ingressi verranno facilitati dalla presenza di un membro del Gruppo direttivo della nostra struttura residenziale (questo include controlli attivi, registro dei visitatori e altre procedure rilevanti)

### **Mantenimento delle relazioni sociali e familiari dei residenti**

Sappiamo quanto sia cruciale per i nostri residenti tenere in vita le relazioni e i rapporti importanti. Il nostro personale continuerà ad applicarsi per trovare modi creativi per coinvolgere e stimolare i nostri residenti nei modi che meglio rispondono alle loro necessità individuali e ai loro desideri.

### **Altre precauzioni che stiamo mettendo in atto**

- Due volte al giorno, misuriamo la temperatura dei residenti e controlliamo l'eventuale presenza di sintomi di COVID-19.
- I membri del personale lavorano in aree designate per limitare il raggio di contatto individuale per i nostri residenti.
- Non sono permessi appuntamenti esterni, a meno che non siano di natura clinica critica.
- Siamo spiacenti ma non è più possibile accettare doni o consegne di cibo presso la nostra struttura residenziale. Tuttavia vi incoraggiamo a mantenervi in contatto facendo pervenire piccoli doni, lettere e cartoline attraverso il servizio postale.

Sappiamo quanto è difficile per voi stare lontani dai vostri cari in questo momento e apprezziamo la vostra comprensione sul fatto che queste misure sono necessarie per il benessere dei nostri residenti, del personale e della comunità.

Cari saluti,