



specialist aged care

الجمعة 27 مارس/آذار، 2020

بخصوص: المزيد من القيود التي تفرض على دخول دار رعايتنا

أعزائي السكان والأقارب والممثلين،

بالإضافة إلى خطابي المؤرخ 18 مارس/آذار المتعلق بالقيود المفروضة على دخول الزوار، أكتب لكم خطابي هذا لإعلامكم بأننا قد اتخذنا القرار بفرض المزيد من القيود على مستوى السماح بالدخول إلى دار رعايتنا إلى حين إشعار آخر.

نظرًا لمعدل الازدياد السريع للإصابة بفيروس COVID-19 في أستراليا، يجب علينا أن نعمل من أجل تحقيق أكبر منفعة للجميع عن طريق القيام بما في وسعنا لحماية سكاننا، وفريق العمل لدينا، وأسرتنا وجميع العاملين في الحقل الصحي في مجتمعاتنا الذين يعملون في خط الدفاع الأمامي لمواجهة COVID-19.

ندرك أن الوقت الحالي يشكل قلقًا للكثير من الناس ونشكركم على تفهمكم ونحن نعمل جاهدين على تحقيق السلامة القصوى في دار رعايتنا بالنسبة لسكاننا وفريق عملنا.

بالإضافة إلى التركيز على نواحي الرعاية الجسدية والسريية، فإننا ندرك أن هناك حاجة لإيجاد طرق مختلفة لتنمية التواصل الاجتماعي والتنشيط الذهني لكل فرد في الوقت الذي تفرض فيه القيود على الدخول إلى دارنا. نستخدم التكنولوجيا لممارسة الأنشطة في داخل الدار ولمساعدة الأقارب على البقاء على اتصال مع أحبائهم عن طريق الهاتف، أو FaceTime أو Skype أو Zoom. يُرجى إخبارنا إذا أردتم التواصل بهذه الطريقة.

#### النصيحة المقدمة للسكان والأقارب خلال فترة فرض القيود على الدخول

تقييد الدخول يتضمن التدابير الحالية التي وضعت في 18 مارس/آذار، بالإضافة إلى اتباع التدابير اللازمة للمساعدة على الحفاظ على سلامة السكان والعاملين. ابتداءً من الجمعة 27 مارس/آذار:

#### الزوار الوافدون إلى دارنا

نظرًا لزيادة انتقال عدوى COVID-19 في مجتمعنا، قررنا اتخاذ القرار الصعب بعدم السماح لأي زائر بالدخول إلى دار رعايتنا أثناء فترة فرض القيود على الدخول إلى دار رعايتنا. الاستثناءان الوحيدان هما عندما يتلقى أحد السكان رعاية نهاية الحياة، أو في أول يوم يتم قبول ساكن جديد. في هاتين الحالتين يجب مراعاة إطار زمني محدد ويجب ارتداء أجهزة الحماية الشخصية (PPE).

#### مراعاة المبادئ بين الأفراد والأنشطة

سنطبق مبادئ المبادئ بين السكان كلما أمكن (ساكن واحد في كل 4 أمتار مربعة). يسرني مناقشة الطرق التي سنفعل بها هذا الإجراء إذا كان لديكم أي أسئلة.

سيستمر تقديم الطعام المشترك في غرفة الطعام لكن سيجلس كل ساكن واحد فقط إلى كل طاولة واحدة. ستمتد أوقات وجبات الطعام لتمكين ذلك. توقفت خدمة البوفيه وستعمل المقاهي لاستلام الوجبات فقط.

سيتوقف العمل في برامج مراكز الرفاهية خلال فترة فرض القيود على الدخول. إذا كان لدى من تحب حزمة رعاية في مركز الرفاهية فستتلقى المزيد من التفاصيل في خطاب منفصل.





specialist aged care

### الحفاظ على سلامة دارنا للسكان

سنستمر في مواصلة تقديم الخدمات الأساسية خلال فترة فرض القيود على الدخول. هذه تشمل الخدمات المطلوبة لضمان بقاء دارنا آمنة وفعالاً، مثلاً:

- توصيل الأدوية والطعام؛ المصنع الأساسي، إصلاح الأنظمة والمعدات؛ امتثال معدات الحريق
- سيتلقى مقدمو الخدمات والموردون تعليمات لاتباع إجراءات المباشرة بين الأفراد أثناء تواجدهم في دارنا، وسيرافق جميع الزوار عضو من فريق القيادة في دار رعايتنا (وهذا يشمل الفحص الفعال، وتسجيل الزوار، إلى جانب الإجراءات الملائمة الأخرى)

### الحفاظ على تواصل السكان الاجتماعي مع عائلاتهم

ندرك الضرورة الحيوية للحفاظ على تواصل سكاننا والحفاظ على العلاقات التي يعتبرونها ذات أهمية بالنسبة لهم. سيواصل فريقنا التركيز على إيجاد طرق مبتكرة لكي يبقى سكاننا منشغلين ونشيطين ذهنياً بالطرق التي تلبى احتياجاتهم وتفضيلاتهم الفردية.

### الإجراءات الوقائية الأخرى التي نتبناها

- يتم الكشف على سكاننا مرتين في اليوم لقياس درجة الحرارة والكشف على أعراض COVID-19.
- يعمل أعضاء فريقنا في مناطق معينة لتقليل نطاق الاتصال الفردي مع سكاننا.
- لن يُمكن إجراء المواعيد الخارجية، إلا إذا كانت ذات طابع سريري شديد الأهمية.
- نأسف لأن أي هدايا أو وجبات بالتوصيل لم تعد مقبولة مباشرة في دارنا. ومع ذلك فإننا نشجعكم على البقاء على اتصال عن طريق إرسال هدايا صغيرة أو خطابات أو بطاقات عن طريق البريد.

ندرك صعوبة البقاء بعيداً عن أحبائكم في هذه الفترة العصبية ونقدر تفهمكم بأن هذه الخطوات ضرورية للحفاظ على رفاة سكاننا وفريقنا والمجتمع العام.

مع أطيب التحيات،