



specialist aged care

Miércoles, 18 de marzo de 2020

## **Ref.: Acceso restringido a nuestro centro residencial**

Estimados residentes, familiares y representantes:

Siguiendo mi carta de ayer con respecto al acceso restringido para los visitantes, puedo confirmar que implementaremos el acceso restringido a nuestro centro residencial *que entrará en vigor a partir de las 17 horas de hoy* por un período de por lo menos dos semanas.

Si bien la mayoría de las personas que contrajeron el virus en todo el mundo se han recuperado, nuestros adultos mayores son las personas más vulnerables al COVID-19. Por consiguiente, debemos estar hiperalertas en nuestras acciones para proteger a todas las personas que cuidamos contra la propagación del virus.

Gracias por ayudarnos a hacer que nuestro centro sea el lugar más seguro posible para nuestros residentes y equipo. Tenga la plena seguridad de que manejaremos estas restricciones junto con cada uno de los residentes y sus seres queridos con sumo cuidado y compasión.

En este momento, ningún residente o personal del equipo de Opal ha dado resultado positivo para el análisis del COVID-19.

### **Recomendación para los residentes y familiares durante el acceso restringido**

Es posible que ya esté familiarizado con el entorno de acceso restringido, dado que es similar a las medidas que tomamos cuando hay un grupo de síntomas o casos de otras enfermedades infecciosas en el centro.

A partir de las 17 horas del miércoles, 18 de marzo de 2020, se aplicarán las siguientes medidas:

#### **Visitantes a nuestro centro**

No se permitirá que los visitantes ingresen a nuestro centro residencial mientras estén implementadas las medidas de acceso restringido, salvo en circunstancias excepcionales. Las circunstancias excepcionales se deben conversar conmigo directamente para determinar si será posible la visita y, en ese caso, para asegurar que dicha visita sea segura.

Página 1 de 4

**Home Office** Level 27, 135 King Street, Sydney NSW 2000 | GPO Box 1172, Sydney NSW 2001  
**P** 02 8241 1600 **F** 02 8241 1690 **E** communications@opalagedcare.com.au **W** opalagedcare.com.au

DAC Finance Pty Ltd – ABN 28 129 420 444





specialist aged care

### **Mantener seguro el centro para los residentes**

Seguiremos manteniendo los servicios esenciales durante este período de acceso restringido. Esto incluye los servicios necesarios para garantizar que nuestro centro siga siendo seguro y operativo, por ejemplo:

- Entrega de medicamentos y alimentos; reparación de planta, sistemas y equipos esenciales; correcto funcionamiento de los equipos contra incendios.
- Se instruirá a los proveedores y prestadores de servicios que cumplan con el distanciamiento social mientras se encuentren en nuestro centro y todas las visitas serán facilitadas por un miembro del equipo de liderazgo de nuestro centro residencial (que incluye detección activa, registro de visitantes y otros procedimientos pertinentes).

### **Cuidado compasivo**

Reconocemos que las circunstancias de cada persona son individuales, y algunos residentes y familiares pueden estar preocupados por el panorama de un período sin visitas periódicas.

Los residentes que tengan citas con proveedores de salud externos seguirán teniendo acceso a dichas citas. Estas serán gestionadas según el caso individual para garantizar la seguridad y el bienestar del residente.

Tenga la plena seguridad de que se elaborarán planes específicos para los residentes o las familias con necesidades particulares, que incluyen residentes con necesidades de comunicación diferentes o complejas.

En los casos en que la necesidad de visitar a un ser querido anule las preocupaciones de seguridad, por ejemplo, cuando un residente esté recibiendo cuidado al final de la vida, organizaremos que usted lo(la) visite de manera segura siempre y cuando usted esté bien y no haya tenido contacto directo con una persona a la que se le diagnosticó el COVID-19.

Por favor, llámeme a mí directamente para conversar acerca de cualquier circunstancia personal.

### **Mantener las conexiones sociales y familiares de los residentes**

Comprendemos lo importante que es mantener las conexiones de nuestros residentes y de las relaciones que son significantes para ellos, específicamente durante un período de acceso restringido. Ya contamos con una variedad de actividades placenteras para que participen nuestros residentes en el centro, incluso el uso de la tecnología para socializar. Nuestro equipo seguirá enfocándose en mantener ocupados a nuestros residentes y en estimularlos de manera que logren las necesidades y preferencias personales.



specialist aged care

Los alentamos a que se mantengan en contacto con sus seres queridos y podemos organizar llamadas por teléfono, FaceTime o Skype para que usted pueda hablar con ellos directamente. Nuestro equipo también lo mantendrá actualizado sobre los familiares y representantes por teléfono o por correo electrónico.

Un miembro del equipo estará en contacto con usted dentro de las próximas 24 horas para conversar acerca de sus necesidades de comunicación.

### **Actividades y salidas de estilo de vida**

Nuestras significantes actividades de vida forman parte esencial de nuestro centro y le garantizamos que seguirán siendo actividades estimulantes y participativas para nuestros residentes. No obstante, lamentablemente, hemos suspendido algunas actividades según nuestra evaluación del riesgo, que incluyen:

- Visitas de grupos externos, incluso de escolares y grupos de madres.
- Eventos en que los visitantes de la comunidad vienen al centro.
- Visitas de actores externos, artistas u otros grupos sociales.
- Salidas en ómnibus u otras salidas sociales externas.
- Servicios de peluquería u otros servicios de salón que brindan los proveedores externos.

Se están analizando otras actividades de estilo de vida en línea con las consideraciones de distanciamiento social. Nos estamos enfocando en grupos pequeños, actividades en línea, actividades mediante tecnología y 1 a 1, así como también el uso de espacios externos dentro del centro residencial tanto como sea posible.

### **Análisis de nuestras medidas de acceso restringido**

El acceso restringido estará implementado por un período de por lo menos dos semanas a partir de las 17 horas del miércoles, 18 de marzo. Después de dicho período analizaremos la situación, teniendo en cuenta las recomendaciones de salud pública disponibles. Si es necesario extender el período de acceso restringido, le avisaremos cuando se tome dicha decisión.

### **Otras precauciones que estamos tomando**

Además de las medidas que hemos compartido con usted en las comunicaciones anteriores, hemos implementado limpieza adicional de las áreas de alto contacto en nuestro centro y estamos fomentando que nuestros equipos practiquen el distanciamiento social en la comunidad. A la brevedad, también comenzaremos a verificar la temperatura antes de ingresar a nuestro establecimiento para todo el equipo y los visitantes de nuestro centro residencial.



specialist aged care

Gracias por su apoyo a medida que nos esforzamos por proteger contra el COVID-19 a todas las personas que cuidamos. Si tiene alguna pregunta o inquietud, o necesita conversar sus circunstancias individuales, por favor, póngase en contacto conmigo directamente.

Saludos cordiales,

[Name, General Manager care home here]

[Contact details]

[Care home name]