



specialist aged care

Quarta-feira, 18 de março de 2020

Re: Acesso Restrito a nossa casa de repouso

Prezados Residentes, Parentes e Representantes,

Acrescentando à carta que escrevi ontem sobre acesso restrito dos visitantes, posso confirmar que vamos implementar o Acesso Restrito em nossa casa de repouso e que se tornará efetivo a partir das 5 horas da tarde de hoje por um período de duas semanas.

A medida que a maioria das pessoas que contraíram o vírus pelo mundo se recuperaram, são os idosos que estão mais vulneráveis ao COVID-19. Portanto, precisamos ser hipervigilantes em nossas ações e proteger a todos de quem cuidamos contra o surto do vírus.

Obrigado por colaborar conosco para tornar nosso lar o lugar mais seguro possível para nossos residentes e equipe. Saiba que administraremos essas restrições em conjunto com cada residente e seus entes com todo o carinho e compaixão.

Nenhum dos residentes da Opal teve teste positivo para o COVID-19 até agora.

Recomendações para os residentes e parentes durante o Acesso Restrito.

Você pode estar familiarizado com o ambiente de Acesso Restrito pois é semelhante às medidas que tomamos quando há um conjunto de sintomas ou casos de outras doenças infectocontagiosas em nosso lar.

Em vigor partir das 5 horas da tarde na quarta-feira, 18 de março de 2020, as seguintes medidas serão aplicadas:

Visitas em nosso lar

Visitantes não terão permissão de entrar em nossa casa de repouso enquanto o Acesso Restrito estiver em vigor, a não ser que haja circunstâncias excepcionais. As circunstâncias excepcionais devem ser discutidas diretamente comigo para determinar se a visita será feita e caso for, garantir a maneira mais segura.

Manter nosso lar seguro para os residentes

Continuaremos a manter os serviços essenciais durante o período de Acesso restrito. Isso inclui serviços necessários para garantir que nosso lar continue seguro e funcionando, por exemplo:

Página 1 do 3

Home Office Level 27, 135 King Street, Sydney NSW 2000 | GPO Box 1172, Sydney NSW 2001

P 02 8241 1600 **F** 02 8241 1690 **E** communications@opalagedcare.com.au **W** opalagedcare.com.au

DAC Finance Pty Ltd – ABN 28 129 420 444





specialist aged care

- Entregas de remédios e comida; concertos essenciais de planta, sistema e equipamento; equipamento de incêndio.
- Os provedores de serviços e fornecedores serão instruídos para manter distância social enquanto estiverem em nosso lar e todas as visitas serão coordenadas por um membro da Diretoria de nossa casa de repouso (inclusive triagem ativa, cadastro de visitas e outros procedimentos relevantes)

Cuidado com compaixão

Reconhecemos que as circunstâncias de cada um são individuais e alguns residentes e parentes podem ficar reocupados ao prospecto de um período sem visitas regulares.

Os residentes com consultas com pessoas externas que trabalham na área da saúde continuarão a ter acesso a essas consultas. Estas serão administradas individualmente para garantir a segurança e bem-estar dos residentes.

Saiba que planos específicos serão desenvolvidos para residentes ou famílias que têm necessidades específicas, incluindo os residentes com necessidades diferentes ou de comunicação complexa.

Em casos onde a necessidade de uma visita se sobrepõe às preocupações de segurança, por exemplo quando um residente estiver recebendo cuidados de fim de vida, organizaremos para que você possa fazer uma visita de maneira segura contanto que esteja bem de saúde e não esteve em contato direto com uma pessoa diagnosticada com COVID-19.

Por favor me ligue diretamente para discutir qualquer circunstância individual.

Mantendo as conexões sociais e familiares dos residentes

Entendemos o quão importante é manter as conexões de nossos residentes e as relações que são importantes para eles, especialmente durante um período de acesso restrito. Nós já temos uma variedade de atividades que nossos residentes fazem em nossa casa, incluindo o uso de tecnologia para se socializar. Nossa equipe continuará a se focar em manter os residentes engajados e estimulados nas maneiras que melhor atendem suas necessidades e preferências individuais.

Recomendamos que você mantenha contato com seus entes e podemos organizar chamadas por telefone, FaceTime ou Skype para que possam conversar diretamente. Nossa equipe também atualizará regularmente os parentes e representante por telefone ou email.

Um membro de nossa equipe entrará em contato com você dentro de 24 horas para conversar sobre suas necessidades de comunicação.



specialist aged care

Atividades de estilo de vida e passeios

Nossas atividades diárias são significativas e parte da alma de nossa casa portanto nós vamos garantir que continuemos a estimular e engajar os residentes a participar de atividades. No entanto, infelizmente cancelamos temporariamente algumas atividades com base no acesso de risco, incluindo:

- Visitas de grupos externos, incluindo excursões escolares de crianças e grupos de mães
- Eventos onde visitantes da comunidade entram no lar
- Visitas de artistas externos, animadores e outros grupos sociais
- Passeios de ônibus ou para socializar
- Serviços de cabelereiro ou de salão feitos por fornecedores externos

Outras atividades de estilo de vida estão sendo revisadas em linha com as recomendações de distanciamento social. Estamos nos focando em atividades de grupos pequenos, online, permitidas pela tecnologia e 1:1. Estamos também utilizando nossos espaços ao ar livre dentro do lar o mais possível.

Revisão de nossas Medidas de Acesso Restrito

O acesso Restrito ficará em vigor por um período de pelo menos duas semanas a partir das 5 horas da quarta-feira, dia 18 de março. Caso seja necessário estender o período de acesso restrito nós lhe avisaremos quando a decisão for feita.

Outras precauções que estamos tomando

Além das medidas que compartilhamos com você em cartas anteriores, nós implementamos limpezas adicionais nas áreas mais tocadas de nosso lar e estamos incentivando nossas equipes a praticar o distanciamento social na comunidade. Nós também iniciaremos em breve o controle de temperatura antes de entrar no lar para toda a equipe e visitas.

Obrigado por colaborar conosco para ajudar a proteger a segurança de quem cuidamos do COVID-19. Se você tiver alguma pergunta ou preocupação ou precisar discutir sua circunstância individual, por favor entre em contato comigo diretamente.

Atenciosamente,

[Name, General Manager care home here]

[Contact details]

[Care home name]