



specialist aged care

Mercoledì 18 marzo, 2020

## **Oggetto: Accesso limitato alla nostra casa di cura**

Cari residenti, parenti e rappresentanti,

Con riferimento alla mia lettera di ieri riguardo all'accesso limitato per i visitatori, posso confermare che implementeremo Accesso Limitato alla nostra casa di cura dalle *5pm di oggi* per un periodo di almeno due settimane.

Anche se la maggior parte delle persone che hanno contratto il virus nel mondo sono guarite, i nostri anziani rimangono i più vulnerabili al COVID-19. Pertanto, dobbiamo essere estremamente vigili nelle nostre azioni per proteggere tutti coloro di cui ci prendiamo cura dalla diffusione del virus.

Grazie per il vostro aiuto nel rendere la nostra casa di cura il luogo più sicuro possibile per i nostri residenti e per il team. Potete essere sicuri che gestiremo queste limitazioni assieme ad ogni residente e ad i suoi cari con la massima cura e compassione.

Nessun residente di Opal o il team sono risultati positivi al COVID-19 fino a adesso.

### **Informazioni per i residenti ed i loro parenti durante l'Accesso Limitato**

Può darsi che tu conosca il regime di Accesso Limitato dato che è simile alle misure che adottiamo quando c'è un focolaio di sintomi o di casi di altre malattie infettive nella casa di cura.

Dalle 5pm di mercoledì 18 marzo, 2020, si applicano le seguenti misure:

#### **Visitatori alla nostra casa di cura**

I visitatori non saranno autorizzati ad entrare durante il regime di Accesso Limitato, a meno che non si tratti di circostanze eccezionali. Ciò dovrà essere discusso con me direttamente per determinare se la visita sia possibile ed in questo caso per garantirne la sicurezza.

#### **Mantenere la nostra casa di cura sicura per i residenti**

Continueremo a mantenere i servizi essenziali durante questo periodo di Accesso Limitato. Ciò include servizi richiesti per garantire che la nostra casa rimanga sicura ed operativa, ad esempio:

Pagina 1 di 3

**Home Office** Level 27, 135 King Street, Sydney NSW 2000 | GPO Box 1172, Sydney NSW 2001  
**P** 02 8241 1600 **F** 02 8241 1690 **E** [communications@opalagedcare.com.au](mailto:communications@opalagedcare.com.au) **W** [opalagedcare.com.au](http://opalagedcare.com.au)

DAC Finance Pty Ltd – ABN 28 129 420 444





specialist aged care

- Consegne di medicinali ed alimentari; riparazioni essenziali a macchinari, sistemi ed attrezzature; conformità alle apparecchiature antincendio
- Ai fornitori di servizi ed ai rifornitori sarà chiesto di osservare il distanziamento sociale quando sono in casa nostra e tutte le visite saranno agevolate da un membro del personale della squadra direttiva (compresi lo screening attivo, i registri dei visitatori ed altre procedure pertinenti)

### **Cura compassionevole**

Riconosciamo che le circostanze di ognuno sono individuali e che alcuni residenti ed i loro parenti possano nutrire preoccupazioni riguardo ad un periodo senza visite regolari.

I residenti che hanno appuntamenti con fornitori sanitari esterni continueranno ad avere accesso a questi appuntamenti. Essi verranno gestiti su base individuale per garantire la sicurezza ed il benessere del residente.

Vogliamo rassicurarvi che verranno sviluppati piani specifici per i residenti o le loro famiglie che hanno esigenze particolari, compresi i residenti con esigenze diverse o complesse di comunicazione.

Nei casi in cui l'esigenza di visitare una persona cara supera i problemi di sicurezza, ad esempio quando un residente riceve assistenza di fine di vita, organizzeremo la vostra visita in sicurezza purchè stiate bene e non abbiate avuto contatto diretto con persone diagnosticate con COVID-19.

Chiamatemi direttamente per discutere eventuali circostanze individuali.

### **Mantenere i legami sociali e familiari dei residenti**

Comprendiamo bene quanto sia importante mantenere i legami dei nostri residenti e le relazioni significative per loro, particolarmente durante un periodo di accesso limitato. Abbiamo già una serie di attività mirate che i residenti usano nella nostra casa, compreso l'uso della tecnologia per la socializzazione. Il nostro team continuerà a concentrarsi per mantenere i nostri residenti impegnati e stimolati nei modi che meglio soddisfano le loro esigenze e preferenze individuali.

Vi incoraggiamo a rimanere a contatto con i vostri cari e possiamo organizzare telefonate, chiamate FaceTime o Skype per consentirvi di parlare direttamente tra di voi. Inoltre, il nostro team fornirà aggiornamenti regolari a parenti ed a rappresentanti per telefono o email.

Un membro del team vi contatterà nelle prossime 24 ore per parlare delle vostre esigenze di comunicazione.



specialist aged care

### **Attività e gite nello stile di vita**

Le nostre attività mirate sono parte del cuore della nostra casa e garantiremo che continuino per consentire attività stimolanti e coinvolgenti ai nostri residenti. Tuttavia, purtroppo dobbiamo sospendere alcune attività sulla base della nostra valutazione del rischio, tra queste:

- Visite di gruppi esterni, compresi gruppi di scolari e di madri
- Eventi dove visitatori comunitari entrano nella casa
- Visite di artisti esterni, animatori o altri gruppi sociali
- Gite in bus ed altri eventi sociali esterni
- Servizi di parrucchiere ed altri servizi simili da fornitori esterni

Altre attività di stile di vita sono in fase di revisione in linea con le considerazioni sul distanziamento sociale. Ci stiamo concentrando su piccolo gruppi online, attività tecnologiche e attività 1:1, oltre ad utilizzare il più possibile gli spazi all'aperto della casa di cura.

### **Revisione delle nostre misure di accesso limitato**

L'accesso resterà limitato per un periodo di almeno due settimane dalle 5pm di mercoledì 18 marzo. Dopo questo periodo effettueremo una revisione della situazione, tenendo conto delle informazioni sanitarie pubbliche disponibili. Se sarà necessario estendere il periodo di accesso limitato vi informeremo quando tale decisione sarà stata presa.

### **Altre precauzioni che stiamo prendendo**

Oltre alle misure che vi abbiamo indicato nelle comunicazioni precedenti, abbiamo implementato pulizie aggiuntive di punti di massimo contatto nella nostra casa e incoraggiamo le nostre team a praticare il distanziamento sociale nella comunità. Inoltre, a breve cominceremo a controllare la temperatura corporea prima di entrare in casa per team e visitatori della nostra casa di cura.

Grazie per il vostro sostegno al nostro sforzo di proteggere tutti coloro di cui ci prendiamo cura dal COVID-19. Per eventuali dubbi o preoccupazioni, o se volete discutere le vostre circostanze individuali, contattatemi direttamente.

Cordiali saluti,

[Name, General Manager care home here]

[Contact details]

[Care home name]