



specialist aged care

Τετάρτη 18 Μαρτίου 2020

Θέμα: Περιορισμένη Πρόσβαση στην μονάδα μας φροντίδας

Αγαπητοί τρόφιμοι, συγγενείς και εκπρόσωποι,

Σε συνέχεια της χθεσινής μου επιστολής αναφορικά με την περιορισμένη πρόσβαση των επισκεπτών, μπορώ να επιβεβαιώσω ότι θα εφαρμόσουμε Περιορισμένη Πρόσβαση στη μονάδα μας φροντίδας με ισχύ από τις 5 μ.μ. σήμερα για περίοδο τουλάχιστον δύο εβδομάδων.

Ενώ η πλειοψηφία των ανθρώπων που έχουν προσβληθεί από τον ιό σε όλο τον κόσμο έχει αναρρώσει, είναι οι ηλικιωμένοι μας που είναι οι πιο ευπαθείς στον COVID-19. Επομένως, πρέπει να επαγρυπνούμε υπέρ του δέοντος στις ενέργειές μας για την προστασία όλων των ατόμων που φροντίζουμε κατά της εξάπλωσης του ιού.

Σας ευχαριστούμε που μας βοηθάτε να κάνουμε τη μονάδα μας το ασφαλέστερο δυνατό μέρος για τους τροφίμους και την ομάδα μας. Παρακαλώ να είστε βέβαιοι ότι θα διαχειριστούμε αυτούς τους περιορισμούς μαζί με κάθε τρόφιμο και τα αγαπημένα τους πρόσωπα με τη μέγιστη δυνατή προσοχή και συμπόνια.

Κανένας τρόφιμος ή μέλος της ομάδας της Opal δεν έχει βρεθεί αυτή τη στιγμή θετικός στον COVID-19.

Συμβουλές στους τροφίμους και τους συγγενείς κατά τη διάρκεια της περιόδου Περιορισμένης Πρόσβασης

Ίσως είστε εξοικειωμένοι με το καθεστώς Περιορισμένης Πρόσβασης, καθώς είναι παρόμοιο με τα μέτρα που λαμβάνουμε όταν υπάρχει πυρήνας συμπτωμάτων ή περιπτώσεις άλλων μολυσματικών ασθενειών στη μονάδα.

Θα ισχύουν τα ακόλουθα μέτρα από τις 5 μ.μ. την Τετάρτη 18 Μαρτίου 2020:

Επισκέπτες στη μονάδα μας

Δε θα επιτρέπεται η είσοδος σε επισκέπτες στη μονάδα μας φροντίδας όσο είναι σε ισχύ η Περιορισμένη Πρόσβαση, εκτός εάν συντρέχουν εξαιρετικές περιστάσεις. Οι εξαιρετικές περιστάσεις πρέπει να συζητηθούν άμεσα μαζί μου για να καθοριστεί εάν θα είναι δυνατή η επίσκεψη και αν ναι, να διασφαλιστεί η ασφαλής διευκόλυνση της.

Σελίδα 1 από 4

Home Office Level 27, 135 King Street, Sydney NSW 2000 | GPO Box 1172, Sydney NSW 2001
P 02 8241 1600 **F** 02 8241 1690 **E** communications@opalagedcare.com.au **W** opalagedcare.com.au

DAC Finance Pty Ltd – ABN 28 129 420 444





specialist aged care

Κρατώντας τη μονάδα μας ασφαλή για τους τροφίμους

Θα συνεχίσουμε να διατηρούμε βασικές υπηρεσίες κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου Περιορισμένης Πρόσβασης. Αυτές περιλαμβάνουν τις υπηρεσίες που απαιτούνται για να διασφαλιστεί ότι τη μονάδα μας παραμένει ασφαλή και λειτουργική, για παράδειγμα:

- Παράδοση φαρμάκων και τροφίμων· επισκευές βασικών εγκαταστάσεων, συστημάτων και εξοπλισμού· συμμόρφωση του πυροσβεστικού εξοπλισμού
- Στους παρόχους υπηρεσιών και στους προμηθευτές θα δοθούν οδηγίες να εφαρμόζουν «κοινωνική απόσταση» ενώ βρίσκονται εντός της μονάδας μας, και όλες οι επισκέψεις θα διευκολύνονται από ένα μέλος της Ηγετικής Ομάδας της μονάδας μας φροντίδας (περιλαμβανομένων του ενεργού ελέγχου, της καταχώρησης επισκεπτών και άλλων συναφών διαδικασιών)

Συμπνοετική φροντίδα

Αναγνωρίζουμε ότι όλες οι περιστάσεις είναι ατομικές και ότι ορισμένοι τρόφιμοι και συγγενείς μπορεί να ανησυχούν για την προοπτική μιας περιόδου χωρίς τακτικές επισκέψεις.

Οι τρόφιμοι που έχουν ραντεβού με εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών υγείας θα συνεχίσουν να έχουν πρόσβαση σε αυτά τα ραντεβού. Αυτά τα ραντεβού θα διαχειριστούν σε ατομική βάση για να εξασφαλιστεί η ασφάλεια και η ευεξία του τροφίμου.

Παρακαλώ να είστε βέβαιοι ότι θα αναπτυχθούν συγκεκριμένα σχέδια για τροφίμους ή οικογένειες που έχουν ιδιαίτερες ανάγκες, περιλαμβανομένων των τροφίμων με διαφορετικές ή σύνθετες ανάγκες επικοινωνίας.

Σε περιπτώσεις που η ανάγκη να επισκεφθείτε ένα αγαπημένο σας πρόσωπο υπερσχύει των ανησυχιών για την ασφάλεια, για παράδειγμα, όταν ένας τρόφιμος λαμβάνει περίθαλψη λόγω λήξης ζωής, θα κανονίσουμε να επισκεφθείτε με ασφάλεια, εφ' όσον δεν είστε αδιάθετοι και δεν έχετε έρθει σε άμεση επαφή με άτομο που διαγνώστηκε με τον COVID-19.

Παρακαλώ καλέστε με άμεσα για να συζητήσετε τυχόν ατομικές περιστάσεις.

Διατήρηση των κοινωνικών και οικογενειακών σχέσεων των τροφίμων

Κατανοούμε πόσο σημαντικό είναι να διατηρήσουμε τις σχέσεις των τροφίμων μας και τις σχέσεις που έχουν νόημα γι' αυτούς, ιδιαίτερα σε μια περίοδο Περιορισμένης Πρόσβασης. Διεξάγουμε ήδη ποικιλία σημαντικών δραστηριοτήτων που συμμετέχουν οι τρόφιμοι της μονάδας μας, περιλαμβανομένης της χρήσης τεχνολογίας για κοινωνική συναναστροφή. Η ομάδα μας θα συνεχίσει να επικεντρώνεται στη διατήρηση και συμμετοχή των τροφίμων μας με τρόπους που ανταποκρίνονται καλύτερα στις ατομικές τους ανάγκες και προτιμήσεις.



specialist aged care

Σας ενθαρρύνουμε να μείνετε σε επαφή με τα αγαπημένα σας πρόσωπα και μπορούμε να οργανώσουμε τηλεφωνικές κλήσεις, FaceTime ή Skype, έτσι ώστε να μπορείτε να μιλάτε άμεσα μεταξύ σας. Η ομάδα μας θα παρέχει επίσης τακτικές ενημερώσεις στους συγγενείς και τους εκπροσώπους τηλεφωνικά ή με email.

Ένα μέλος της ομάδας θα είναι σε επαφή μαζί σας εντός των επόμενων 24 ωρών για να συζητήσει τις ανάγκες σας επικοινωνίας.

Δραστηριότητες τρόπου ζωής και έξοδοι

Οι σημαντικές μας δραστηριότητες τρόπου ζωής αποτελούν μέρος τους επικέντρου της μονάδας μας και θα διασφαλίσουμε ότι θα συνεχίσουμε να δίνουμε τη δυνατότητα για ενδιαφέρουσες και συμμετοχικές δραστηριότητες στους τροφίμους μας. Ωστόσο, δυστυχώς, έχουμε αναστείλει ορισμένες δραστηριότητες βάσει της εκτίμησής μας κινδύνων, όπως:

- Επισκέψεις από εξωτερικές ομάδες, περιλαμβανομένων των ομάδων μαθητών και μητέρων
- Εκδηλώσεις όπου έρχονται στη μονάδα επισκέπτες από την κοινότητα
- Επισκέψεις από εξωτερικούς καλλιτέχνες, διασκεδαστές ή άλλες κοινωνικές ομάδες
- Εξόδους με λεωφορεία και άλλες εξωτερικές κοινωνικές εξόδους
- Υπηρεσίες κομμωτικής και άλλες υπηρεσίες αισθητικής που παρέχονται από εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών

Άλλες δραστηριότητες στον τομέα του τρόπου ζωής βρίσκονται υπό επανεξέταση σύμφωνα με τις εκτιμήσεις κοινωνικής απόστασης. Επικεντρωνόμαστε σε δραστηριότητες μικρών ομάδων, διαδικτυακές, τεχνολογικές και δραστηριότητες 1 προς 1, καθώς και τη χρήση όσο το δυνατόν περισσότερων υπαίθριων χώρων εντός της μονάδας φροντίδας.

Επανεξέταση των μέτρων μας Περιορισμένης Πρόσβασης

Η Περιορισμένη Πρόσβαση θα ισχύει για περίοδο τουλάχιστον δύο εβδομάδων από τις 5 μ.μ. την Τετάρτη 18 Μαρτίου. Μετά απ' αυτήν την περίοδο, θα επανεξετάσουμε την κατάσταση λαμβάνοντας υπόψη τις διαθέσιμες συμβουλές δημόσιας υγείας. Εάν είναι απαραίτητο να παραταθεί η περίοδος Περιορισμένης Πρόσβασης, θα σας ενημερώσουμε τότε θα ληφθεί αυτή η απόφαση.

Άλλες προφυλάξεις που λαμβάνουμε

Εκτός από τα μέτρα που σας έχουμε κοινοποιήσει σε προηγούμενες ανακοινώσεις, εφαρμόσαμε επιπλέον καθαρισμό υψηλών σημείων επαφής στη μονάδα μας και ενθαρρύνουμε τις ομάδες μας να ασκούν κοινωνική απόσταση στην κοινότητα. Θα αρχίσουμε σύντομα τον έλεγχο της



specialist aged care

θερμοκρασίας των ανθρώπων πριν εισέλθουν στη μονάδα μας για όλα τα μέλη της ομάδας και τους επισκέπτες στη μονάδα μας φροντίδας.

Σας ευχαριστώ για την υποστήριξή σας καθώς προσπαθούμε να προστατέψουμε από τον COVID-19 όλους όσους φροντίζουμε. Εάν έχετε τυχόν ερωτήσεις ή ανησυχίες ή χρειάζεστε να συζητήσετε τις προσωπικές σας περιστάσεις, επικοινωνήστε άμεσα μαζί μου.

Θερμούς Χαιρετισμούς,

[Name, General Manager care home here]

[Contact details]

[Care home name]