



specialist aged care

الأربعاء 18 مارس / آذار 2020

## رد: تقييد الوصول إلى دار الرعاية الخاصة بنا

أعزائي المقيمين والأقارب والممثلين،

بالإضافة إلى رسالتي أمس بشأن تقييد وصول الزوار، يمكنني أن أؤكد أن تقييد وصول الزوار إلى دار الرعاية الخاصة بنا سيبدأ *سريان مفعوله الساعة 5 مساء اليوم لمدة أسبوعين على الأقل.*

في حين أن غالبية الأشخاص الذين أصيبوا بالفيروس في جميع أنحاء العالم قد تعافوا، فإن كبار السن هم الأكثر عرضة للإصابة بـ COVID-19. لذلك يجب أن نكون متيقظين للغاية في إجراءاتنا لحماية كل أولئك الذين نرعاهم لوقايتهم من نشر الفيروس .

نشكرك على مساعدتنا في جعل دارنا المكان الأكثر أماناً بالقدر الممكن لمقيميننا وفريقنا. الرجاء أن تطمئنوا من أننا سندير هذه القيود مع كل مقيم وأحبائهم بأقصى درجات الرعاية والتعاطف.

لم يُثبت في هذا الوقت من خلال الفحص عن إصابة أي من مقيمي أو فريق أوبال بنتيجة إيجابية بـ COVID-19.

## نصيحة للمقيمين والأقارب أثناء تطبيق القيود للوصول إلى الدار

قد تكون على دراية بطبيعة تقييد الوصول لأنها تشبه التدابير التي نتخذها عندما يكون هناك مجموعة من الأعراض أو حالات من الأمراض الالتهابية المعدية الأخرى في الدار.

اعتباراً من الساعة 5 مساءً الأربعاء 18 مارس / آذار 2020، سيتم تطبيق الإجراءات التالية:

### الزوار القادمين إلى دارنا

لن يُسمح للزوار بدخول دار الرعاية الخاصة بنا أثناء تطبيق الوصول المقيد، إلا في ظروف استثنائية. يجب أن تتم مناقشة الظروف الاستثنائية معي مباشرة لتحديد ما إذا كانت الزيارة ممكنة أم لا ، وإذا كانت ممكنة، فسنعمل على ضمان تسهيلها بأمان.

### الحفاظ على دارنا آمنة للمقيمين

سنحافظ على إبقاء الخدمات الأساسية خلال هذه الفترة من الوصول المقيد. ويشمل ذلك الخدمات المطلوبة لضمان بقاء دارنا آمنة وقابلة للتشغيل، على سبيل المثال:

صفحة 1 من 3

Home Office Level 27, 135 King Street, Sydney NSW 2000 | GPO Box 1172, Sydney NSW 2001

P 02 8241 1600 F 02 8241 1690 E communications@opalagedcare.com.au W opalagedcare.com.au

DAC Finance Pty Ltd – ABN 28 129 420 444





specialist aged care

- الأدوية وتوصيل الطعام؛ إصلاحات المنشأة والأنظمة والمعدات الأساسية؛ الامتثال لمعدات الحريق
- سيتم تزويد مقدمي الخدمات والموردين بملاحظة عن المسافات ما بينهم أثناء التجمعات في خلال وجودهم في دارنا وسيتم تسهيل جميع الزيارات بواسطة أحد أعضاء فريق القيادة في دار الرعاية (بما في ذلك الفحص النشط وسجلات الزوار والإجراءات الأخرى ذات الصلة)

### الرعاية التعاطفية

نحن ندرك أن ظروف كل شخص فردية، وقد يشعر بعض المقيمين والأقارب بالقلق من احتمال تطبيق فترة دون زيارات منتظمة.

سيتابع المقيمون الذين لديهم مواعيد مع مقدمي الرعاية الصحيين في الخارج بحضورها. وستتم إدارتها على أساس فردي لضمان سلامة المقيمين وصحتهم.

الرجاء أن تطمئنوا من أنه سيتم وضع خطط محددة للمقيمين أو العائلات التي لديها احتياجات خاصة، بما في ذلك المقيمين الذين لديهم احتياجات تواصل مختلفة أو معقدة.

في الحالات التي تتجاوز فيها الحاجة لزيارة شخص عزيز مخاوف تتعلق بالسلامة، على سبيل المثال عندما يتلقى مقيم لرعاية نهاية الحياة، سنرتب لك زيارة بأمان طالما أنك بصحة جيدة ولم تكن على اتصال مباشر مع شخص مصاب بـ COVID-19.

الرجاء الاتصال بي مباشرة لمناقشة أي ظروف فردية.

### الحفاظ على الروابط الاجتماعية والعائلية للمقيمين

نحن نتفهم مدى أهمية الحفاظ على تواصل مقيمونا والعلاقات ذات المعنى بالنسبة لهم، خاصة خلال فترة تقييد الوصول. لدينا بالفعل مجموعة متنوعة من الأنشطة الهادفة في المكان التي يشارك فيها مقيمونا في دارنا، بما في ذلك استخدام التكنولوجيا من أجل التواصل الاجتماعي. سيواصل فريقنا التركيز على إبقاء مقيمونا منشغلين ومحفزين بطرق تلبي احتياجاتهم وتفضيلاتهم الفردية على أفضل وجه.

نحن نشجعك على البقاء على اتصال مع أحبائك ويمكننا ترتيب مكالمات عن طريق الهاتف أو FaceTime أو Skype حتى تتكلموا مع بعضكم مباشرة. سيوفر فريقنا أيضاً معلومات حديثة بانتظام للأقارب والممثلين عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني.

سيتواصل معك أحد أعضاء الفريق العامل في غضون الـ 24 ساعة القادمة للتحدث عن احتياجات التواصل الخاصة بك.



specialist aged care

### أنشطة نمط الحياة والنزهات

تشكل الأنشطة الحياتية ذات المعنى الخاصة بنا جزءاً من صميم نظام دارنا وسوف نضمن استمرارنا في تمكين تقديم الأنشطة المحفزة والجذابة لمقيميننا. ومع ذلك، للأسف قمنا بتعليق بعض الأنشطة بناءً على تقييمنا للمخاطر، بما في ذلك:

- زيارات من قبل المجموعات الخارجية، بما في ذلك أطفال المدارس ومجموعات الأمهات
- مناسبات يأتي فيها زوار المجتمع إلى الدار
- زيارات من فنانين ومؤدين فنيين خارجيين أو مجموعات اجتماعية أخرى
- نزهات خارجية اجتماعية أخرى بالحافلات/باصات التي يوفرها مقدمي خدمات خارجيين

تم مراجعة أنشطة من أنماط الحياة الأخرى بما يتماشى مع اعتبارات الابتعاد الاجتماعي. نحن نركز على أنشطة المجموعات الصغيرة، على الإنترنت، والممكنة من التكنولوجيا وأنشطة 1:1، بالإضافة إلى الاستفادة من المساحات الخارجية داخل دار الرعاية قدر الإمكان.

### مراجعة تدايرنا حول الوصول المقيّد

سيكون الدخول المقيّد سارياً لمدة أسبوعين على الأقل من الساعة 5 مساءً يوم الأربعاء 18 مارس / آذار. بعد هذه الفترة، سنراجع الوضع، مع الأخذ بعين الاعتبار نصائح الصحة العامة المتوفرة. إذا كان من الضروري تمديد فترة الوصول المقيّد، فسنخبرك بذلك عند اتخاذ هذا القرار.

### احتياطات أخرى نتخذها

بالإضافة إلى التدابير التي شاركناها معك في الاتصالات السابقة، قمنا بتنفيذ تنظيف إضافي لمناطق نقاط الاتصال العالية في دارنا ونشجع فرقنا العاملة على تطبيق الإبعاد الاجتماعي في المجتمع. كما سنبدأ قريباً في فحص درجة الحرارة قبل دخول دارنا لجميع أفراد الفريق وزوار دار الرعاية الخاصة بنا.

شكراً لك على دعمك ونحن نسعى جاهدين لحماية كل من نرعاهم لوقايتهم من COVID-19. إذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات، أو كنت بحاجة لمناقشة ظروفك الفردية، يرجى الاتصال بي مباشرة.

تحياتي الحارة،

[Name, General Manager care home here]

[Contact details]

[Care home name]