



specialist aged care

Martes, 3 de marzo de 2020

Ref.: Precauciones para tener en cuenta en nuestro centro residencial sobre el nuevo coronavirus

Estimados residentes, familiares y representantes:

Entendemos que el brote actual del nuevo coronavirus (COVID-19) en todo el mundo puede ser preocupante para usted y sus seres queridos. Le escribo para asegurarle que hemos seguido, y lo seguimos haciendo, las recomendaciones de los Departamentos de Salud estatales y de la Commonwealth (Commonwealth and State Departments of Health) en cuanto a la aplicación de las medidas de precaución en nuestro centro residencial.

Proteger la salud de nuestros residentes y de nuestro equipo es esencial para nuestra atención. Seguimos las recomendaciones de las autoridades de salud a diario. Seguimos controlando a nuestros residentes, y registramos todas las observaciones clínicas. A medida que se acerca la temporada anual de gripe (flu), estas medidas también ayudarán a prevenir la propagación de la influenza que puede afectar a nuestros residentes, familias y equipo.

Desde el 31 de enero de 2020, hemos estado colocando carteles con recomendaciones con respecto al COVID-19 en la entrada principal y en la de atrás de nuestro centro residencial. También le pedimos que nos ayude a proteger a aquellas personas que cuidamos cumpliendo con estos procedimientos.

- Las familias, visitantes, proveedores y los miembros del equipo de Opal que hayan visitado o viajado por China, Corea del Sur, Italia o Irán de manera reciente, o que hayan estado en contacto estrecho con alguien que lo ha hecho no podrán visitar nuestro centro durante por lo menos 14 días después del día de llegada a Australia.
- Si es necesario que esté aislado en su domicilio, nosotros haremos los arreglos para que usted hable con sus seres queridos por FaceTime, Skype u otro medio disponible.
- **La higiene de las manos es una de nuestras defensas más poderosas.** Antes de entrar, todos los visitantes y miembros del equipo deben desinfectarse las manos en las estaciones de desinfección de manos ubicadas en las entradas de nuestro centro. Como una precaución extra, hemos aumentado las prácticas de control de infección e higiene de las manos en nuestro centro.

Página 1 de 2

Home Office Level 27, 135 King Street, Sydney NSW 2000 | GPO Box 1172, Sydney NSW 2001
P 02 8241 1600 **F** 02 8241 1690 **E** communications@opalagedcare.com.au **W** opalagedcare.com.au

DAC Finance Pty Ltd – ABN 28 129 420 444





specialist aged care

- Si usted presenta síntomas parecidos a la gripe [*flu*] (tales como fiebre, tos o dolor de garganta), por favor, no visite nuestro centro residencial. Asegúrese de buscar atención médica, incluso si siente que probablemente esté padeciendo los efectos de un resfrío o de otra enfermedad respiratoria.
- Cúbrase la boca al toser o estornudar, descarte los pañuelos de papel de manera segura y, si se siente mal, evite el contacto estrecho con otras personas.

Gracias por su comprensión y por cumplir con nuestro asesoramiento. Las preguntas y respuestas adjuntas brindan información para cualquier persona que desee visitar nuestro centro residencial.

Si no está seguro sobre si debe visitar nuestro centro, o tiene alguna inquietud, no dude en contactarme.

Saludos cordiales