



specialist aged care

Terça-feira, 3 de março de 2020

Re: Precauções com o novel coronavírus em nossa casa de repouso

Prezados Residentes, Parentes e Representantes,

Entendemos que o surto do novel coronavírus (COVID-19) pelo mundo deve ser preocupante para você e às pessoas próximas a você. Estou escrevendo para garantir que nós temos e continuamos a seguir o conselho do Departamento de Saúde da Comunidade e Estado (Commonwealth and State Departments of Health) sobre o uso das medidas de precaução em nossa casa de repouso.

Proteger a saúde de nossos residentes e equipe é o mais importante em nossos cuidados. Estamos monitorando os conselhos das autoridades na área de saúde diariamente. Continuamos a monitorar nossos residentes e a documentar todas as observações clínicas. Conforme a gripe anual se aproxima, estas medidas também ajudarão a prevenir que a influenza se espalhe, o que pode afetar residentes, famílias e equipe.

Nós deixamos folhetos com conselhos sobre o COVID-19 nas entradas da frente e dos fundos de nossa casa desde 31 de janeiro de 2020. Pedimos que você nos ajude a proteger todos de quem cuidamos aderindo aos procedimentos.

- Famílias, visitantes, fornecedores e membros da equipe da Opal que recentemente visitaram ou transitaram pela China, Coréia do Sul, Itália ou Iran, ou tiveram contato com alguém que esteve, não poderá visitar nossa casa por pelo menos 14 dias desde a data de chegada na Austrália.
- Se você precisar se auto-isolar, organizaremos para que fale com seu ente pelo FaceTime, Skype ou outro meio disponível
- **Higiene das mãos é uma das melhores defesas.** Todos os visitantes e membros da equipe têm que sanitizar as mãos nas estações de sanitização de mãos nas entradas de nosso lar antes de entrar. Como precaução extra, aumentamos as práticas de controle de higiene e infecção dentro de nossa casa de repouso.
- Se você tiver sintomas de gripe (como febre, tosse ou dor de garganta), por favor não visite nossa casa de repouso. Procure cuidado médico mesmo se achar que provavelmente está sofrendo os efeitos de um resfriado ou outra doença respiratória.
- Cubra sua boca quando tossir ou espirrar, jogue os lenços fora em um lugar seguro e se não estiver se sentindo bem evite contato com outros.

Página 1 do 2

Home Office Level 27, 135 King Street, Sydney NSW 2000 | GPO Box 1172, Sydney NSW 2001
P 02 8241 1600 **F** 02 8241 1690 **E** communications@opalagedcare.com.au **W** opalagedcare.com.au

DAC Finance Pty Ltd – ABN 28 129 420 444





specialist aged care

Obrigado por sua compreensão e por seguir nossos conselhos. As perguntas e respostas em anexo fornecem informações adicionais para quem quiser visitar nossa casa de repouso.

Se você não tem certeza se deve visitar nossa casa ou tiver alguma preocupação, por favor entre em contato comigo.

Cordialmente