



specialist aged care

2020年3月3日星期二

## 事由：本院有关冠状病毒的预防措施

尊敬的舍友及其亲属和代表人，

我们理解您自己及您的亲人可能对新型冠状病毒(COVID-19)在全球范围内持续爆发感到忧虑。本人仅此以书面形式向您保证，我们曾经一直并将继续遵循联邦及州政府卫生部(Commonwealth and State Departments of Health)的建议，在本院实施预防措施。

保护本院舍友及工作人员的健康是本院护理服务的核心。我们每天都会查看卫生部门的建议。我们会继续检查舍友的状况，并记录所有的临床观察结果。年度流感季即将到来，这些措施也将有助于预防可能影响舍友及其家人和工作人员的流感传播。

从2020年1月31日起，我们就在本院的前后门设立了有关COVID-19的预防建议通告牌。我们恳请您遵守这些程序，帮助我们保护好在这里接受护理服务的舍友。

- 舍友的家人、访客、供应商以及 Opal 工作人员如果近期去过中国、南韩、意大利或伊朗；或曾经由上述国家转机；或曾与去过/经过上述国家的人员有紧密接触，则在返回澳大利亚之日起，至少 14 天不得前来本院。
- 您如需自我隔离，则我们会安排您通过 FaceTime (脸书)、Skype 或其他方法与您的亲人倾谈。
- **保持手部卫生是我们最有效的预防措施之一。**所有的访客及工作人员在入内之前，均须在入口处的手部消毒站进行手部消毒。我们进一步加强了预防，增加了院内手部卫生及预防感染的措施。
- 您如果出现类似流感的症状 (如发烧、咳嗽或喉咙痛)，则请勿前来本院。即使您认为这些很可能是感冒或其他呼吸系统疾病的症状，也必须求医检查。
- 咳嗽或打喷嚏时，请掩盖口部；以安全方式弃置纸巾；如觉得不适，请避免与他人有紧密接触。

第 1 页 (共 2 页)

**Home Office** Level 27, 135 King Street, Sydney NSW 2000 | GPO Box 1172, Sydney NSW 2001

**P** 02 8241 1600 **F** 02 8241 1690 **E** [communications@opalagedcare.com.au](mailto:communications@opalagedcare.com.au) **W** [opalagedcare.com.au](http://opalagedcare.com.au)

DAC Finance Pty Ltd – ABN 28 129 420 444





specialist aged care

感谢您的理解并遵守我们的建议。本院访客如需获得更多信息，请参阅随函附上的问答单张。

您如果不清楚是否应该到访本院，或有其他任何疑问，请联络本人。

此致

[GM name and role title]

[Mobile and landline]

[Care home name]

第 2 页 (共 2 页)

**Home Office** Level 27, 135 King Street, Sydney NSW 2000 | GPO Box 1172, Sydney NSW 2001

**P** 02 8241 1600 **F** 02 8241 1690 **E** [communications@opalagedcare.com.au](mailto:communications@opalagedcare.com.au) **W** [opalagedcare.com.au](http://opalagedcare.com.au)

DAC Finance Pty Ltd – ABN 28 129 420 444

